



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ๕๒๑๐๐ โทร. ๐ ๕๔๒๒ ๓๐๒๒

ที่ ลป ๐๑๓๒/พิเศษ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การกำกับติดตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอเมืองลำปาง มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมี ตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ ร้องเรียนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล จินทร์สุนย์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ-อนุมัติ

(นายถวิล สุกุลวรรณวงศ์)
สาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง