



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ๕๒๑๐๐ โทร. ๐ ๕๔๒๒ ๓๐๒๒

ที่ ลป ๐๑๓๒/พิเศษ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การกำกับติดตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. เรื่องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล จินทร์สุนย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ-อนุมัติ

(นายถวิล สุกุลวรรณวงศ์)

สาธารณสุขอำเภอเมืองลำปาง